

La rue et le comportement

Xavier Brisbois
Psychologue social

Pourquoi les gens font ce qu'ils font ?



Théories de la décision, du conditionnement, du comportement,
etc.

Psychologie sociale
Psychologie cognitive

Les comportements s'expliquent par les mentalités ?

Par les habitudes ?

Quelle importance de l'identité ? Du risque de conflit ?

Rationalité des choix individuels ?

Rationalité de l'action publique ?

Changer l'infrastructure pour changer les comportements ?

Quelle importance des règles, des normes ?

Rationalité
Ir-Rationalité
Rationalité-S

L'effet des symboles du statut



- 84% des gens klaxonnent
- 7 secondes avant le 1^{er} coup de klaxon



- 50% des gens klaxonnent
- Presque 10 secondes avant le 1^{er} klaxon



L'effet des symboles de statut



Bas statut

9 %



Haut statut

54 %



Moyen

18 %

Situation normale

16 %



Ergonomie

La forme détermine l'usage
Une belle réussite, le Trottoir !



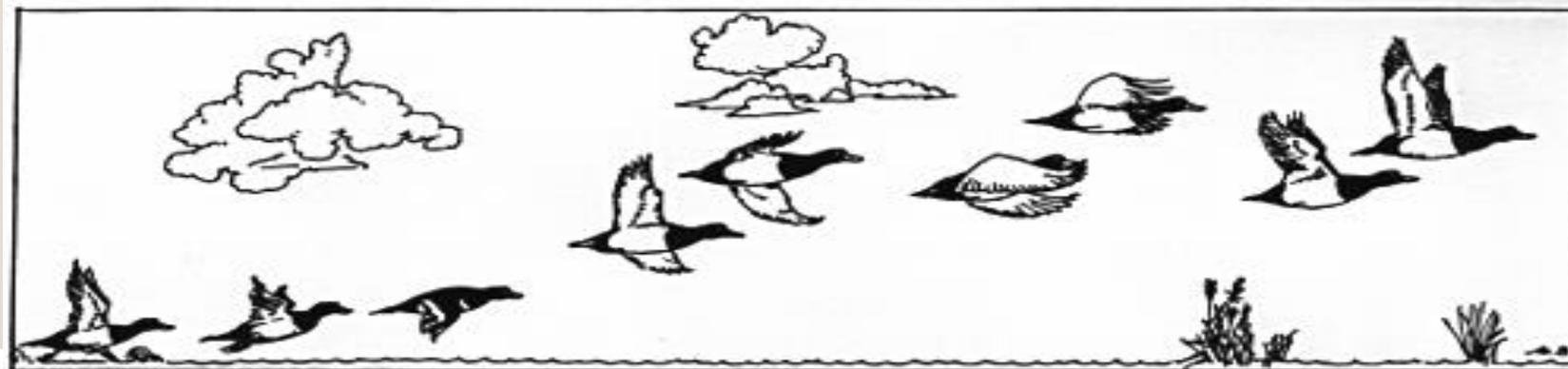
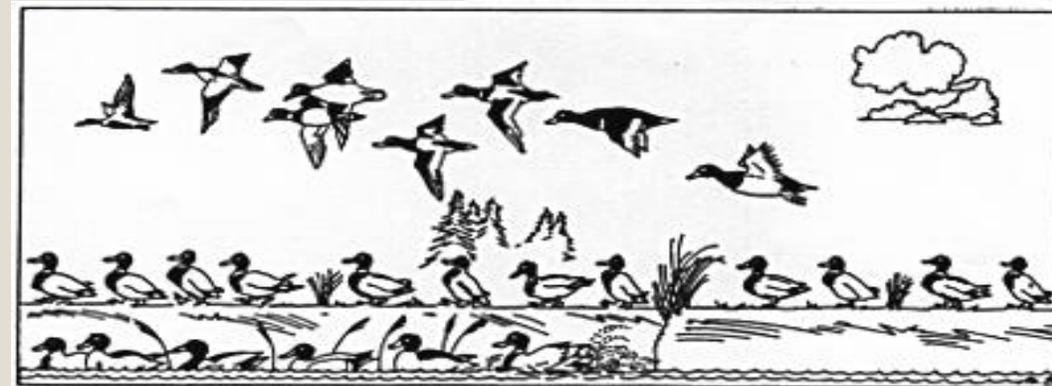
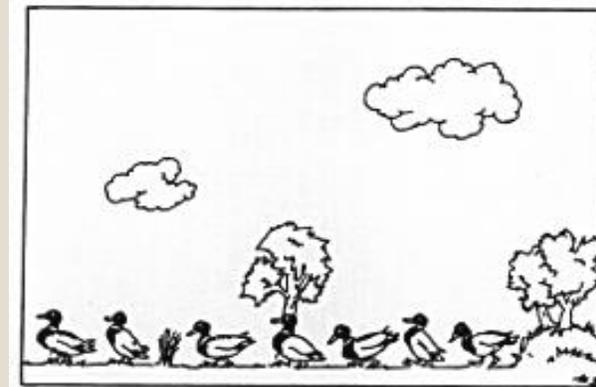


La vicariance

- Plusieurs processus permettent d'atteindre un même résultat, et sont en concurrence entre eux
- La mobilité du canard (Gibson)

Vicariance – Mobilité du canard

- C'est la distance qui détermine le « mode » !
(et pas le canard...)
- Sauf à moyenne distance : là il y a un choix

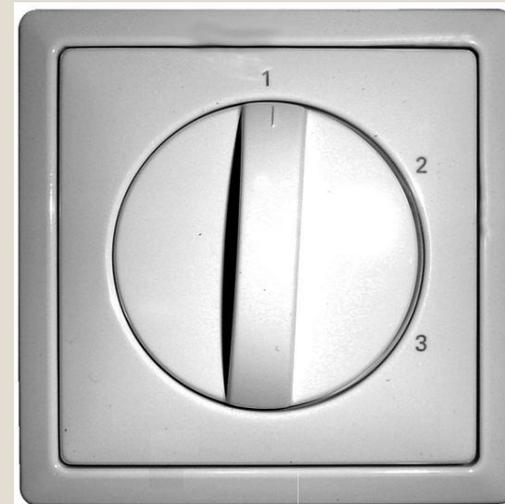


Ergonomie des comportements

- « Catalogue de comportement »
- Question du « moteur de rotation du catalogue »

MARCHE

NAGE



VOL

Ergonomie des comportements

- C'est l'environnement, le contexte, qui détermine les comportements
 - Concept d'Affordance (to afford : permettre/offrir le moyen de)
 - Cognition située/distribuée : les phénomènes cognitifs et sociaux sont organisés par l'environnement et le contexte

- Le design d'une rue est le premier levier pour organiser les interactions entre les usagers

Illustration

zone 30

vs

Superrilles

Zone 30 (Paris)



Zone 30 (Paris)



Superrilles (Barcelone)



Superrilles (Barcelone)



Superrilles (Barcelona)



Superrilles (Barcelone)



ABANS A LA SUPERILLA

DESPRÉS A LA SUPERILLA



Zone 30 vs Superrilles

- Régulation sociale → interaction entre les individus
- Ergonomie → l'infrastructure (contexte) organise un conflit latent entre usagers au détriment de la vitesse des voitures et autres
- Positionnement → la finalité est connue et produit un effet de norme

La norme pour résoudre les conflits

- Imaginez...
- Vous êtes dans le bus
- Il fait froid, vous avez froid, et vous voyez que la fenêtre est ouverte !
- Vous vous levez et vous la fermez...
- Mais votre voisin à chaud et veut laisser ouvert !

- Que faire ?

La norme pour résoudre les conflits



Synthèse

- La régulation de vitesses et des comportements est possible via la co-présence des usagers dans un espace ne spécialisant pas les voies, et sera d'autant plus efficace que l'autorité se sera positionnée sans nécessairement instituer de contrainte
- Je ne prétends pas, par contre, savoir quelles sont les bonnes modalités de design...