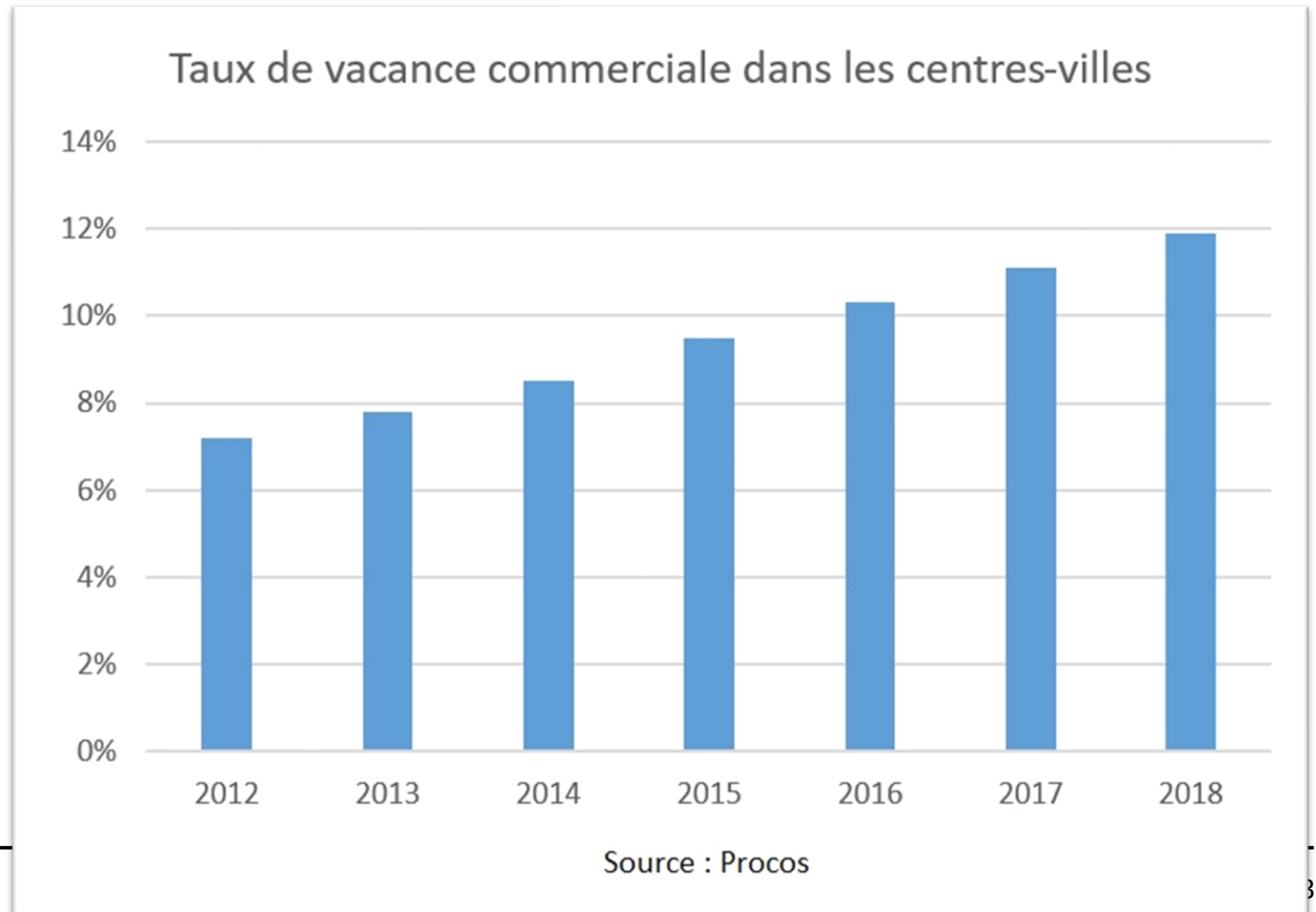


Le lien entre marche, mobilité des clients et commerces de centre-ville

Le constat : des centres-villes en difficulté

- Une concurrence qui s'accroît :
- Zones commerciales périphériques
- e-commerce



Le constat : des centres-villes en difficulté

Dilemme :

- faciliter la circulation et le stationnement automobile en espérant faire venir des clients éloignés

ou

- proposer des espaces publics plus apaisés, avec plus de place aux piétons pour leur donner envie de consommer ?

Les commerçants : 1ers opposants aux projets d'apaisement des centres-villes

PARIS: DES COMMERÇANTS RÉCLAMENT LA RÉOUVERTURE D'UNE VOIE DE CIRCULATION RUE DE RIVOLI

Rémi Sanlis et Bettina de Guglielmo avec Shéhérazade Ben Essaid Le 06/06/2022 à 16:45



ACTUALITÉ



La place Ambroise-Courtois à Monplaisir dans le 8e. © Antoine Merlet

Lyon 8e : un projet de piétonnisation inquiète des commerçants

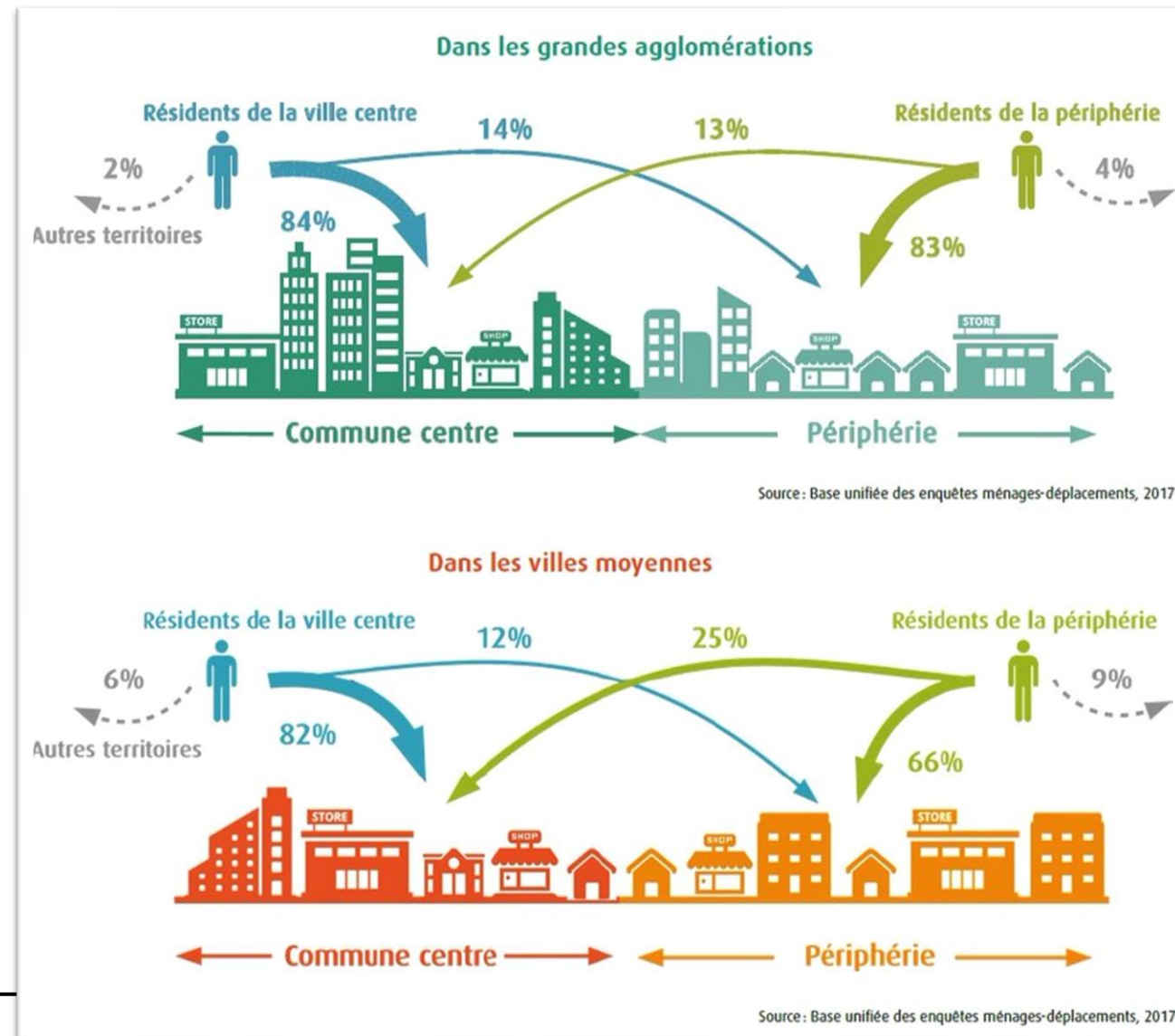
Que disent les quelques études sur la mobilité des clients des commerces de centre-ville ?

Enseignements des études sur la mobilité des clients des commerces de centre-ville

- Toutes les études aboutissent aux 4 mêmes résultats :
 1. La plupart des clients vivent à proximité
 2. La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture
 3. Les clients réclament des espaces apaisés et moins de voitures
 4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

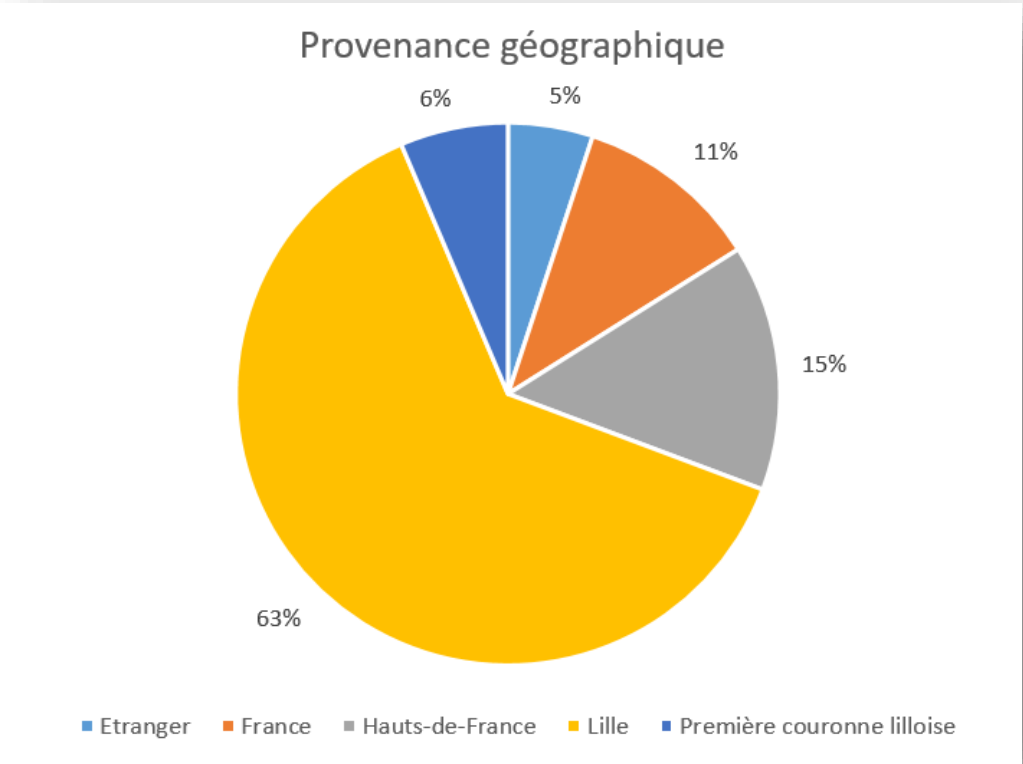
1. La plupart des clients vivent à proximité

1. La plupart des clients vivent à proximité



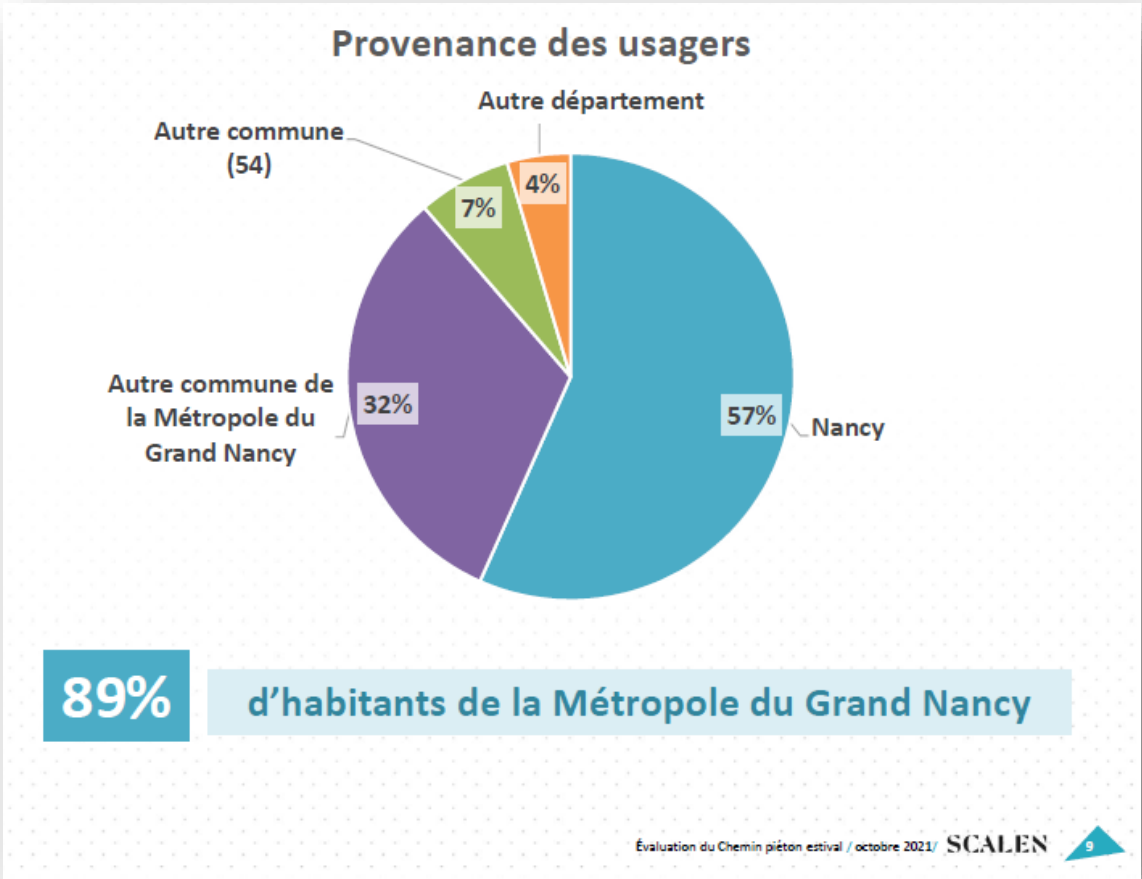
1. La plupart des clients vivent à proximité

Lille



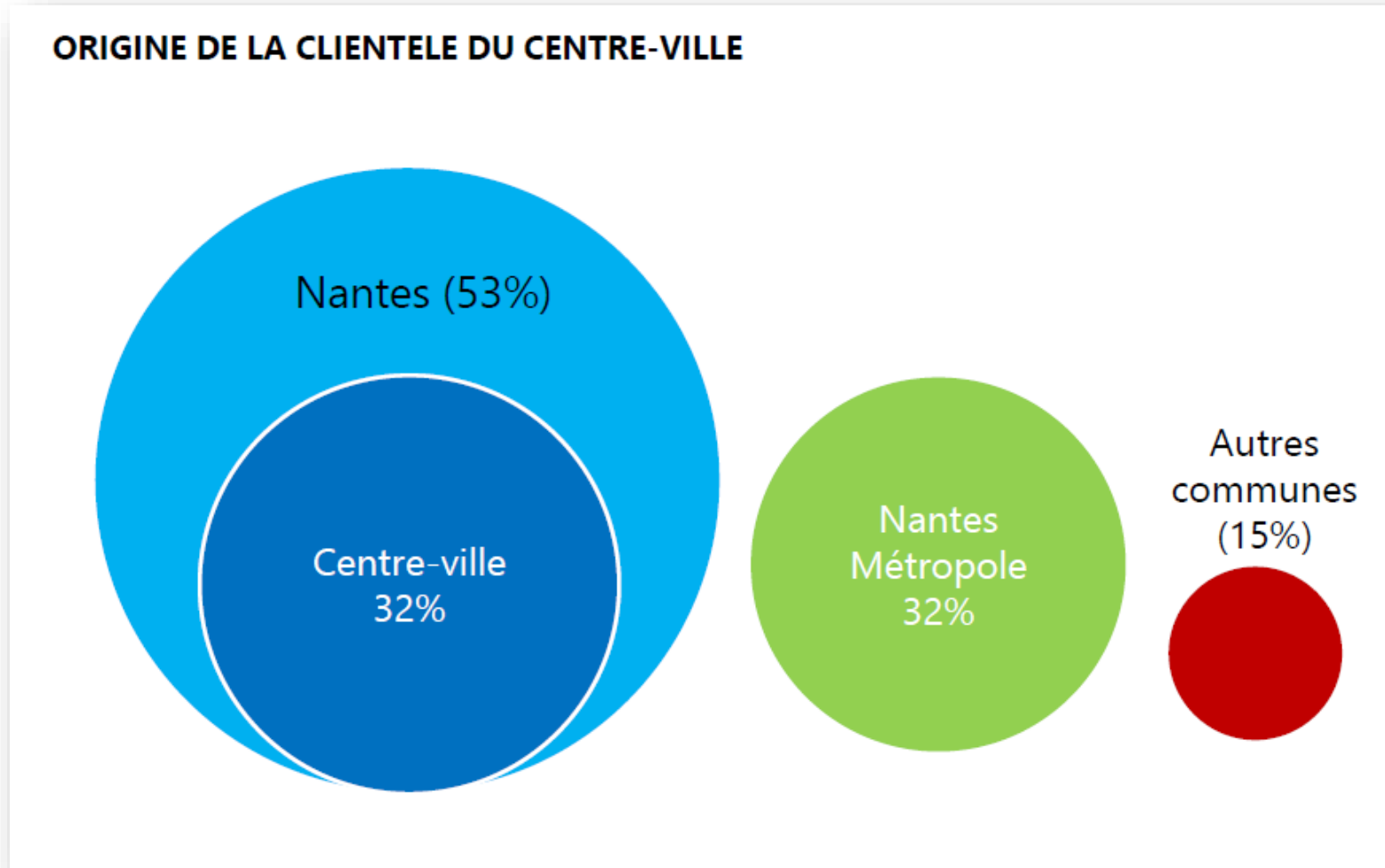
Source : *Mobilité vers les commerces de centre-ville : 5 enseignements issus d’une enquête menée à Lille*, Chassignet, 2021

Nancy



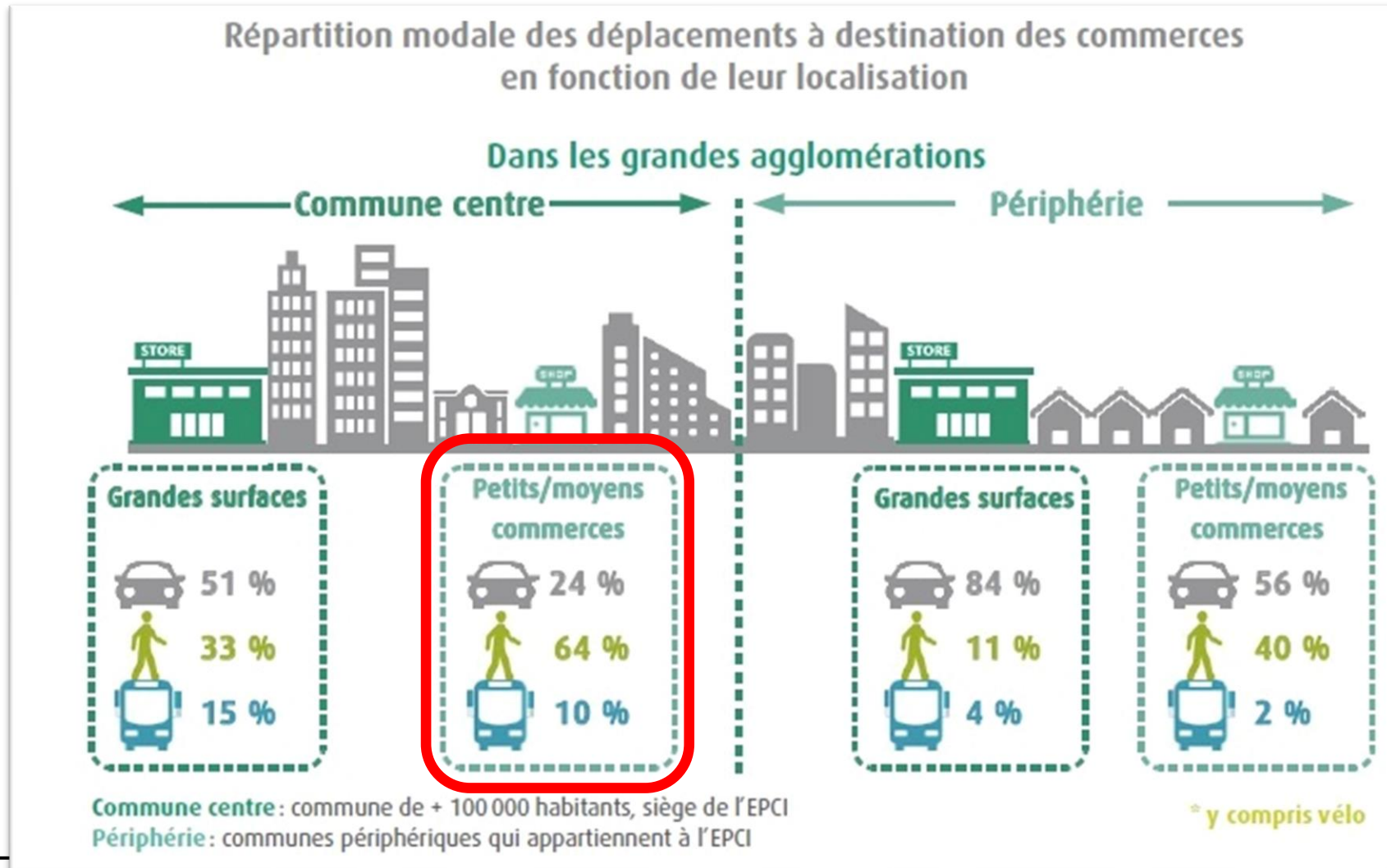
1. La plupart des clients vivent à proximité

Nantes

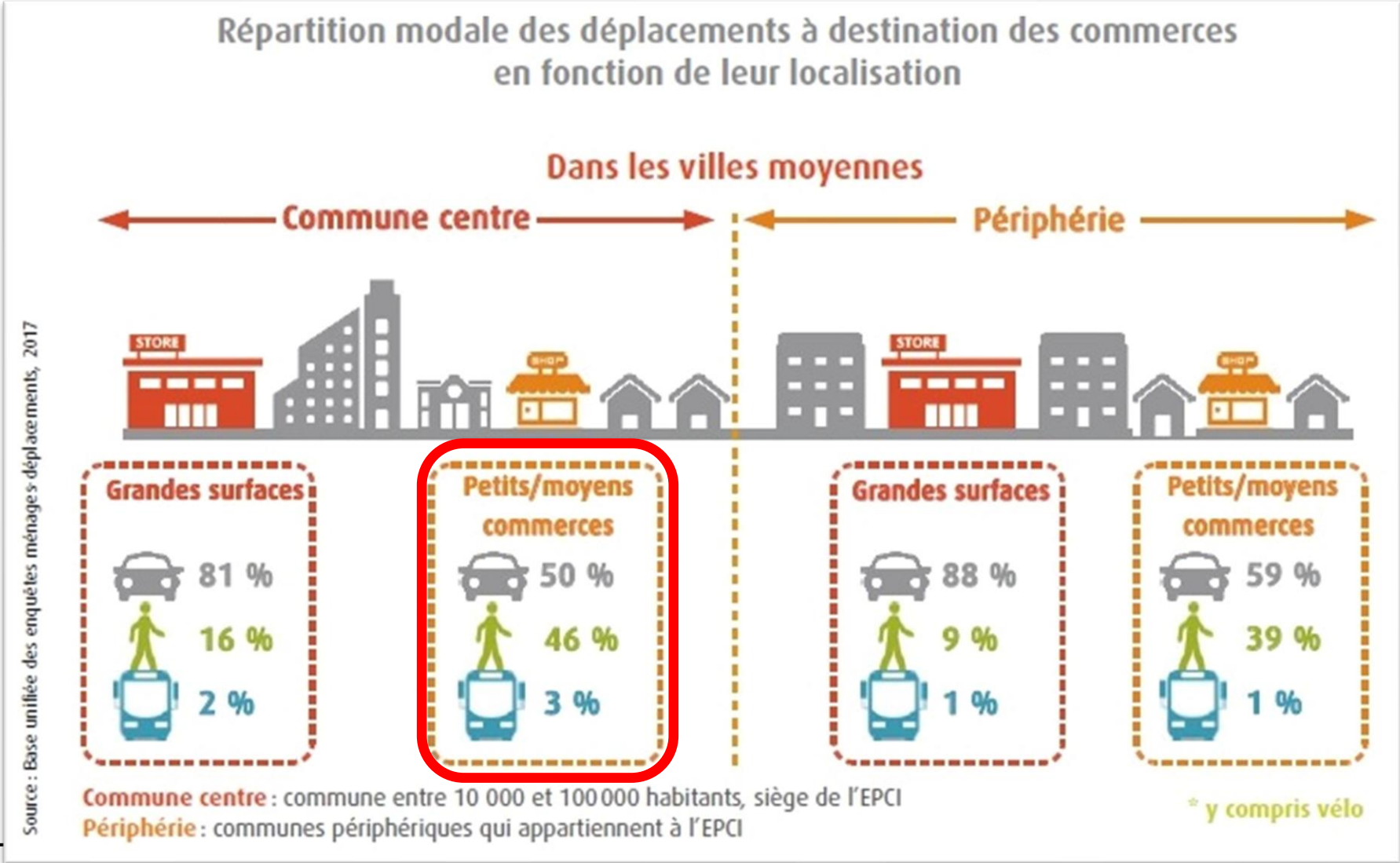


2. La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture

2. La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture

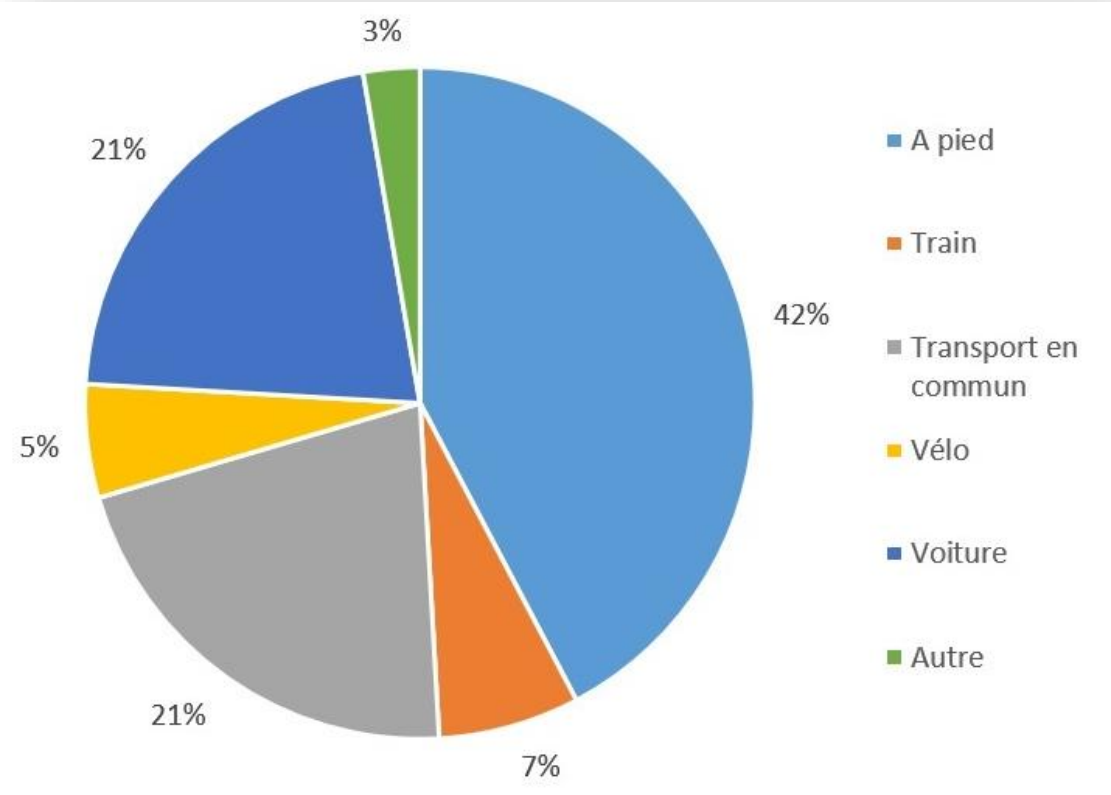


2. La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture



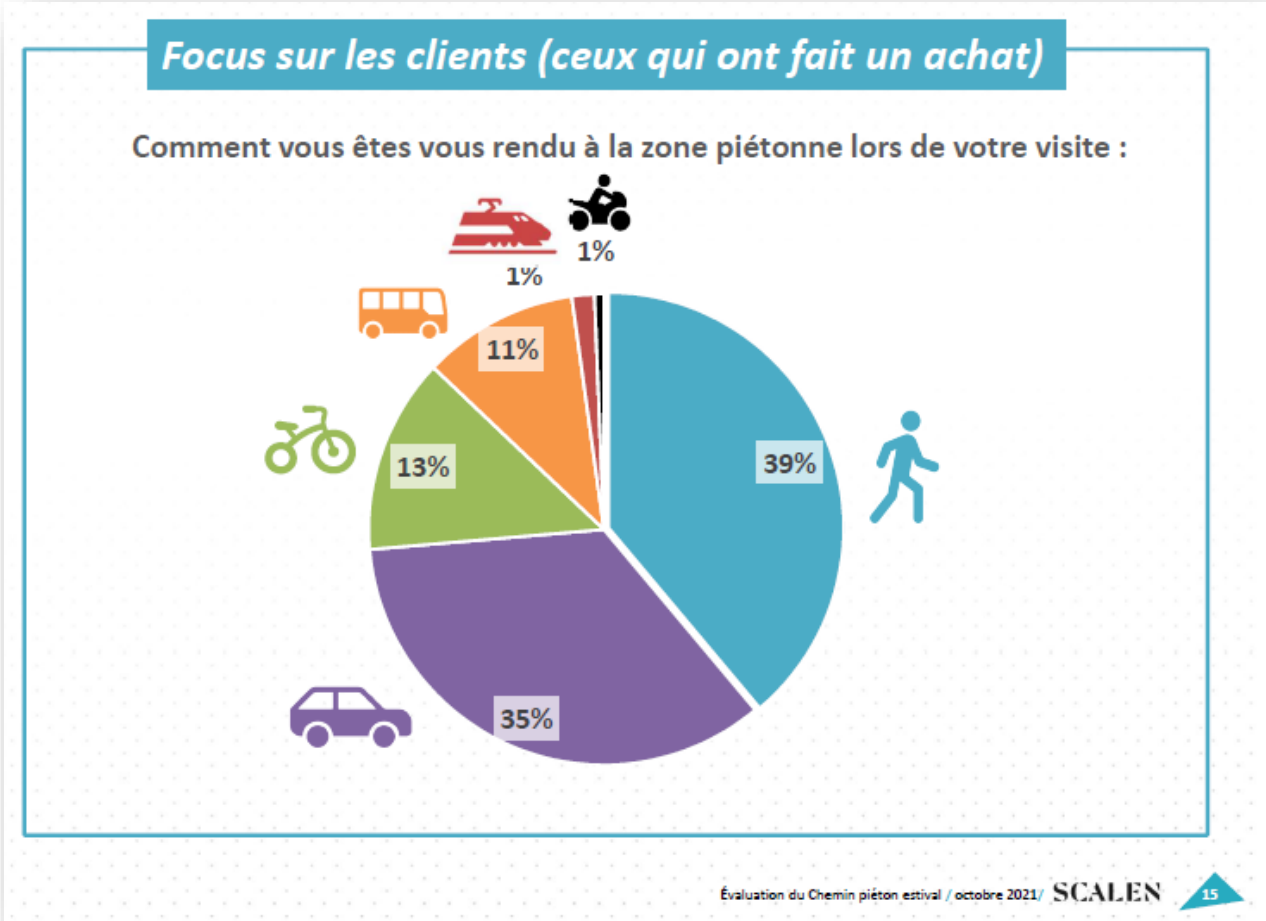
2. La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture

Lille



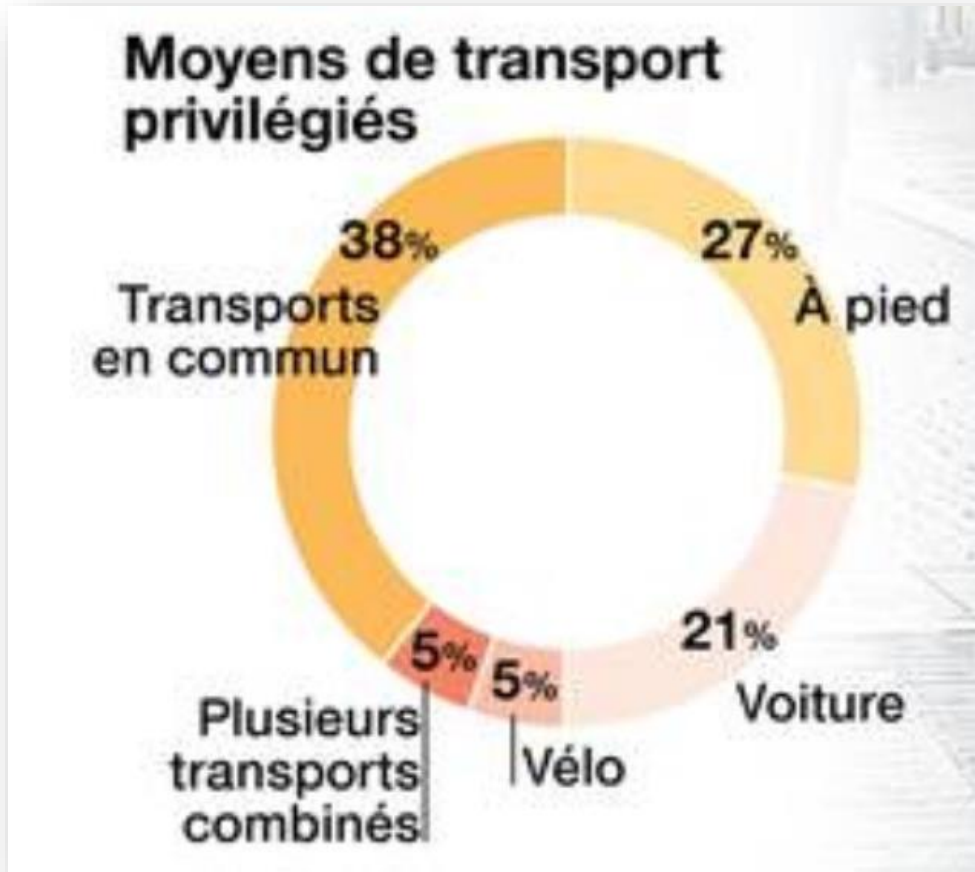
Source : *Mobilité vers les commerces de centre-ville : 5 enseignements issus d'une enquête menée à Lille*, Chassignet, 2021

Nancy



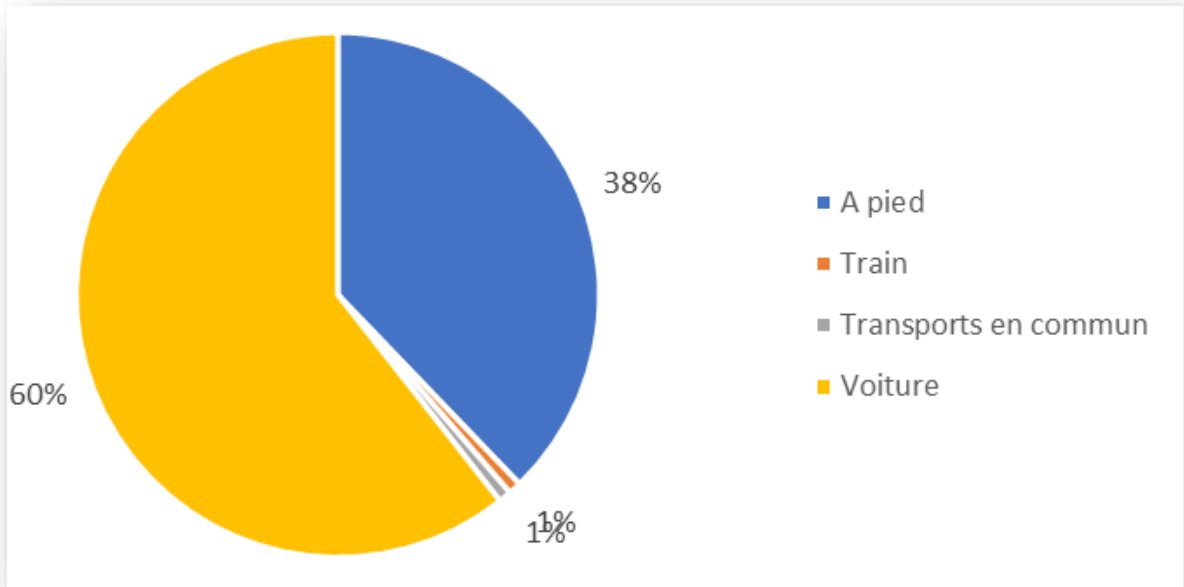
2. La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture

Nantes



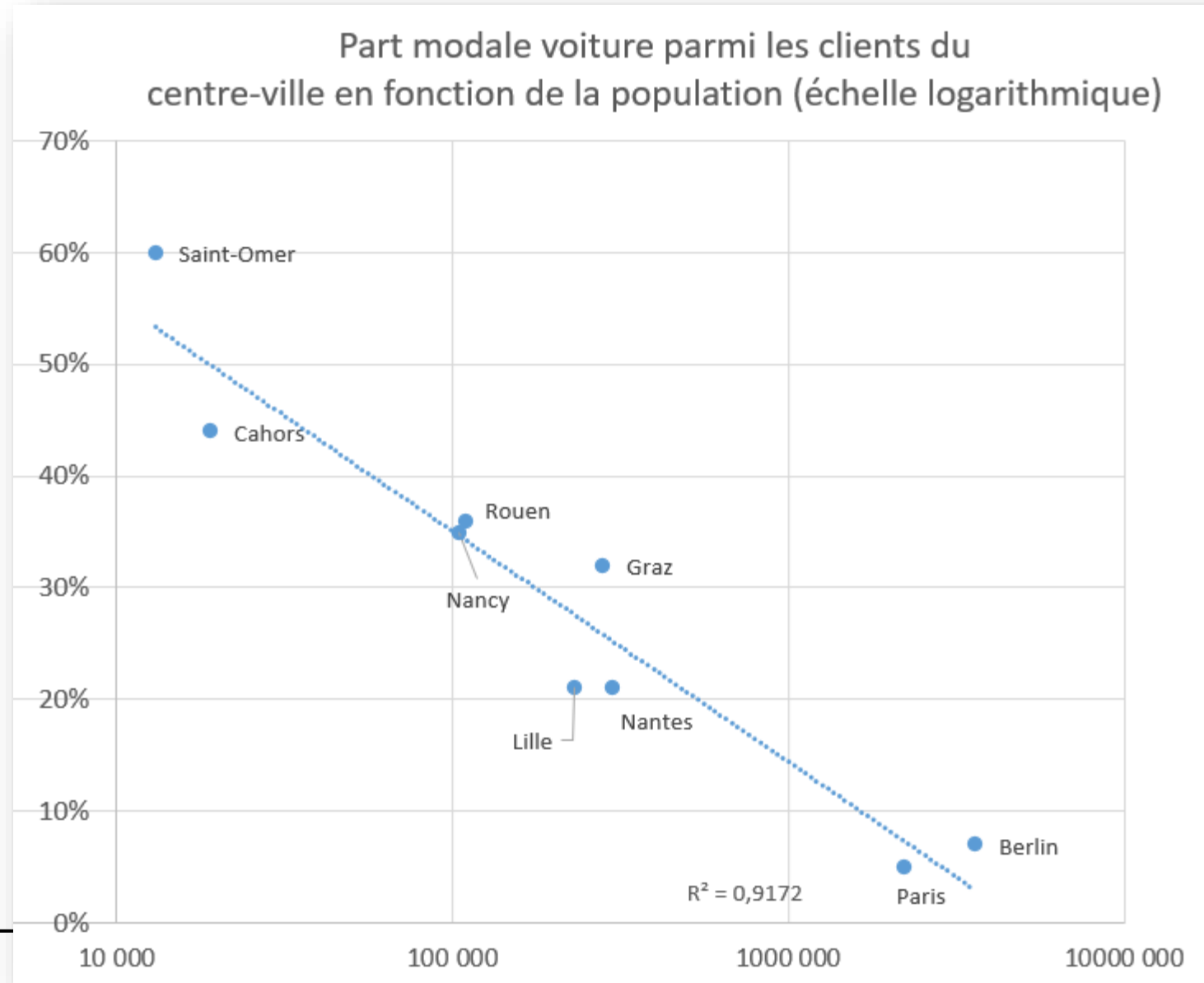
Source : Trouver une place de parking en centre-ville de Nantes ?
Pas un problème pour les clients, Ouest France, 2021

Saint-Omer (13 000 habitants)



Source : Mobilité vers les commerces de centre-ville : 5 enseignements issus d'une enquête menée à Lille, Chassignet, 2021

2. La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture

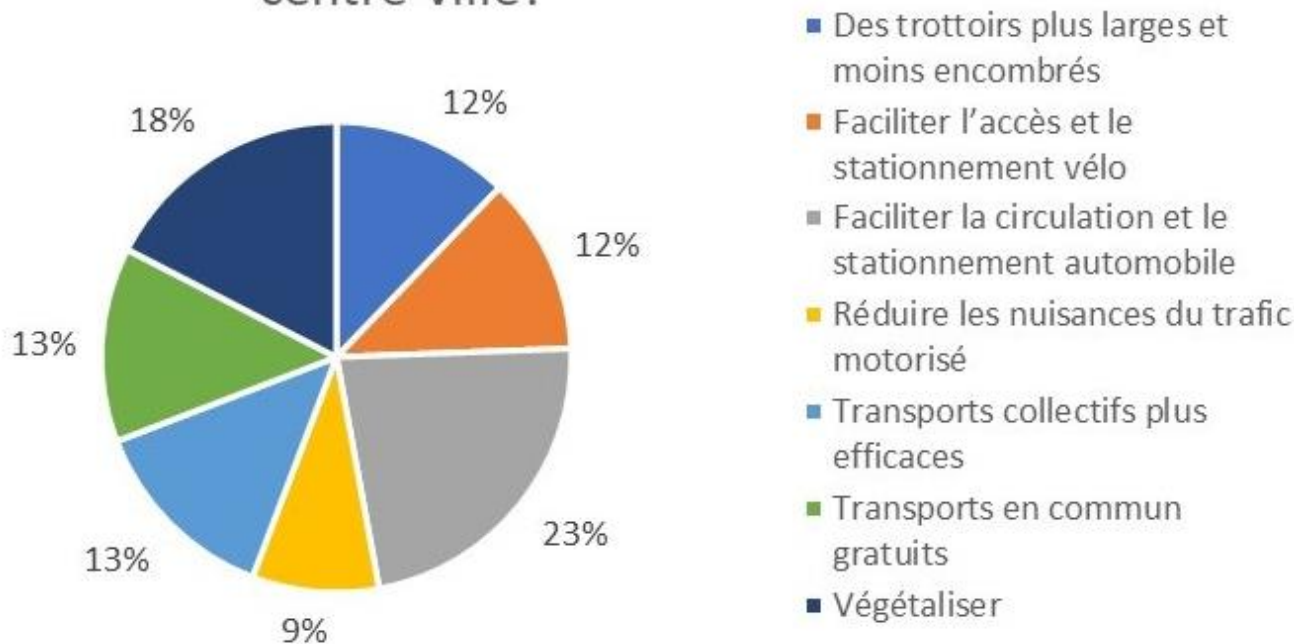


3. Les clients réclament des espaces apaisés et moins de voitures

3. Les clients réclament des espaces apaisés et moins de voitures

Lille

Selon vous, quelle serait la mesure prioritaire pour améliorer l'attractivité des commerces en centre-ville?



Source : *Mobilité vers les commerces de centre-ville : 5 enseignements issus d'une enquête menée à Lille*, Chassignet, 2021

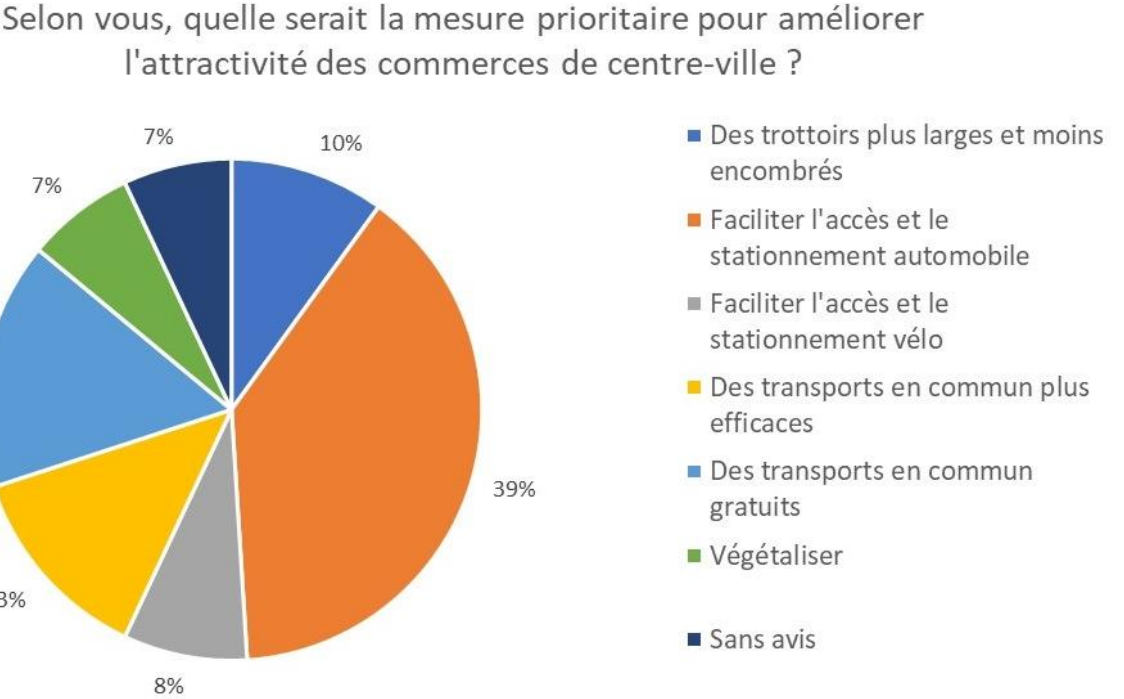
Rouen



Source : *marchabilité et vitalité commerciale*, Métropole de Rouen,

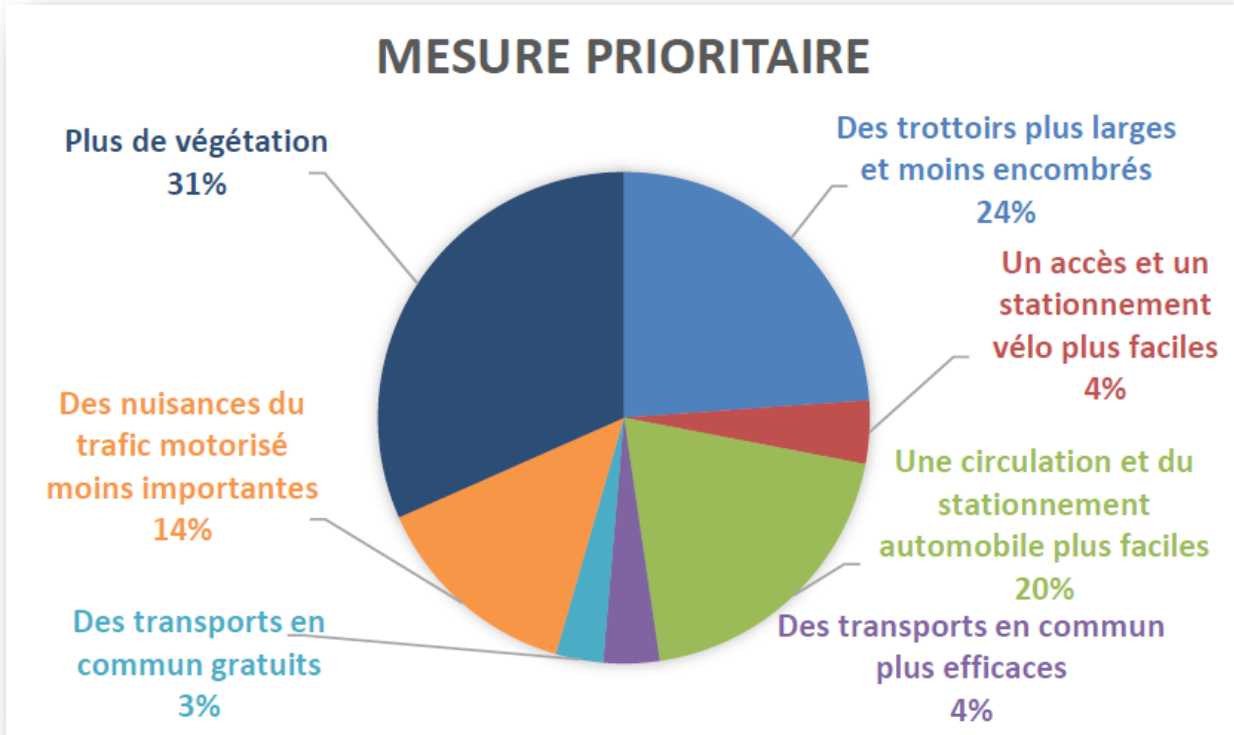
3. Les clients réclament des espaces apaisés et moins de voitures

Saint-Omer (13 000 habitants)



Source : Mobilité vers les commerces de centre-ville : 5 enseignements issus d'une enquête menée à Lille, Chassignet, 2021

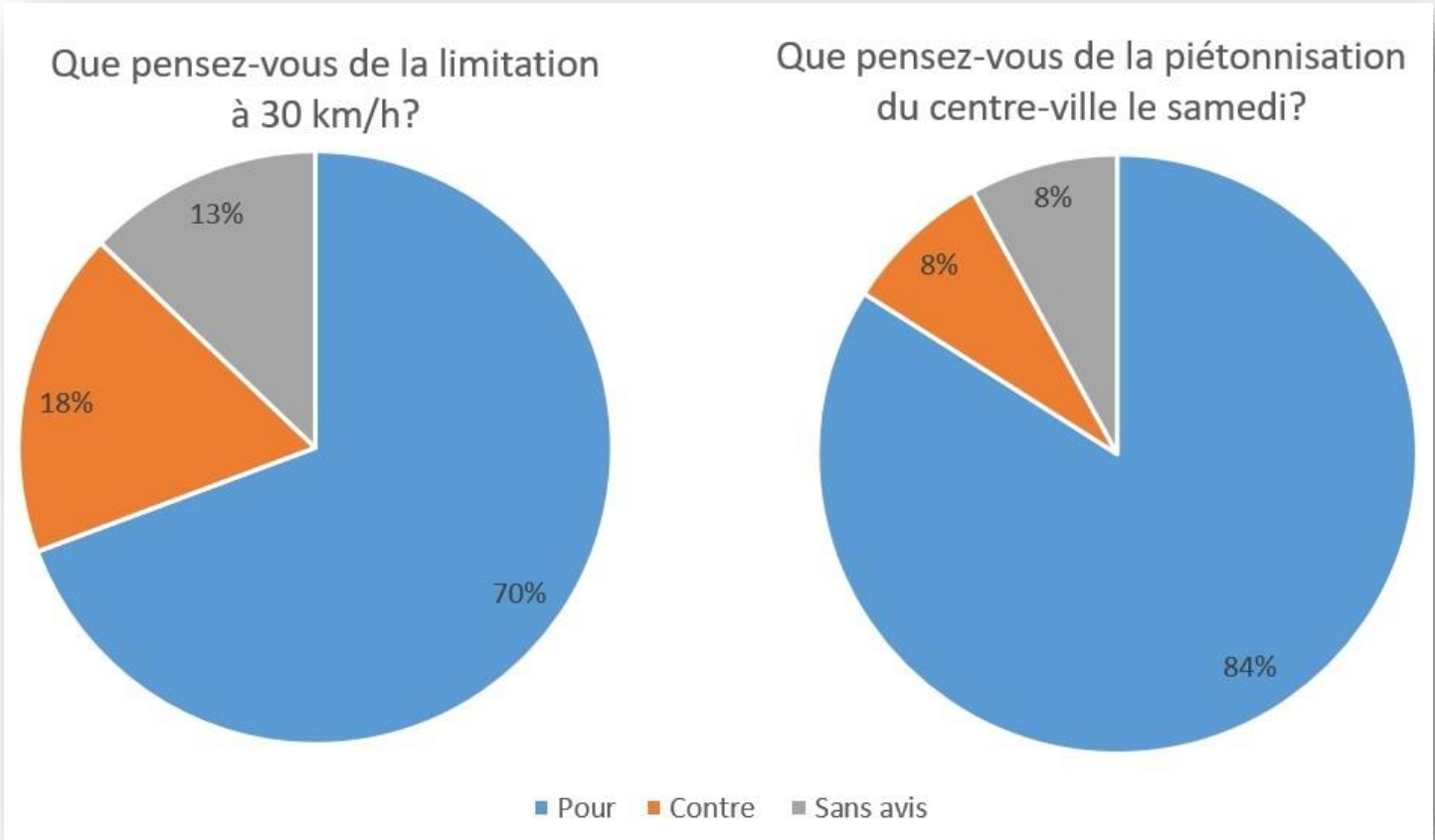
Lyon, avenue des Frères Lumière



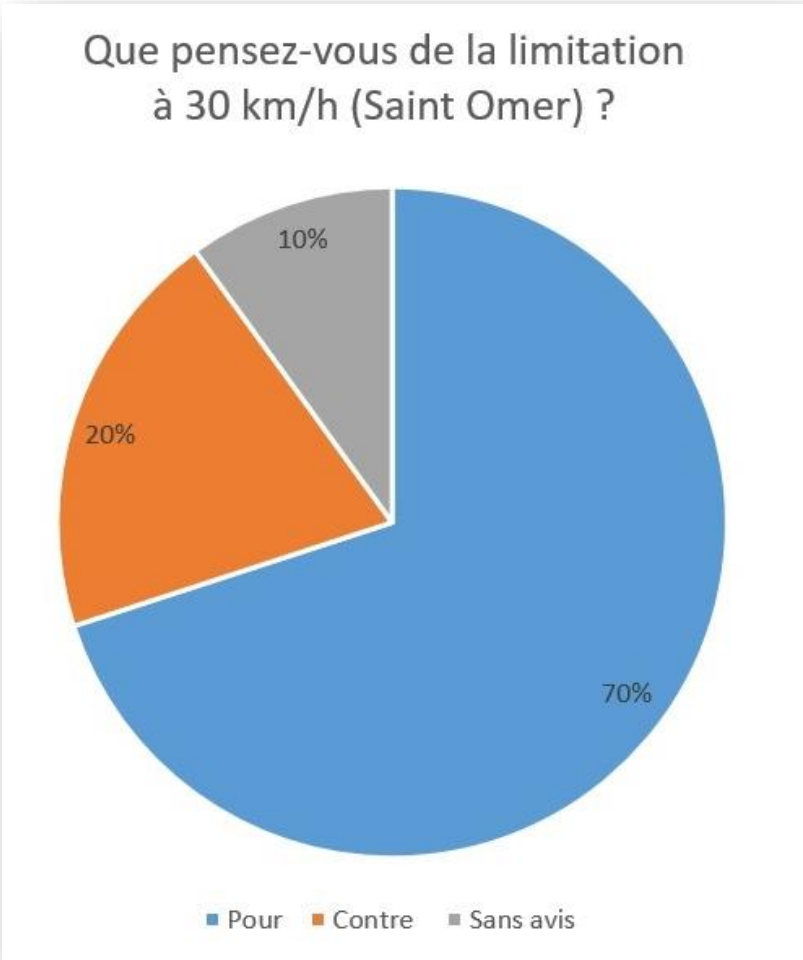
Source : Réaménagement de l'avenue des Frères Lumière et de la rue du Premier Film, Métropole du Grand Lyon, 2022

3. Les clients réclament des espaces apaisés et moins de voitures

Lille

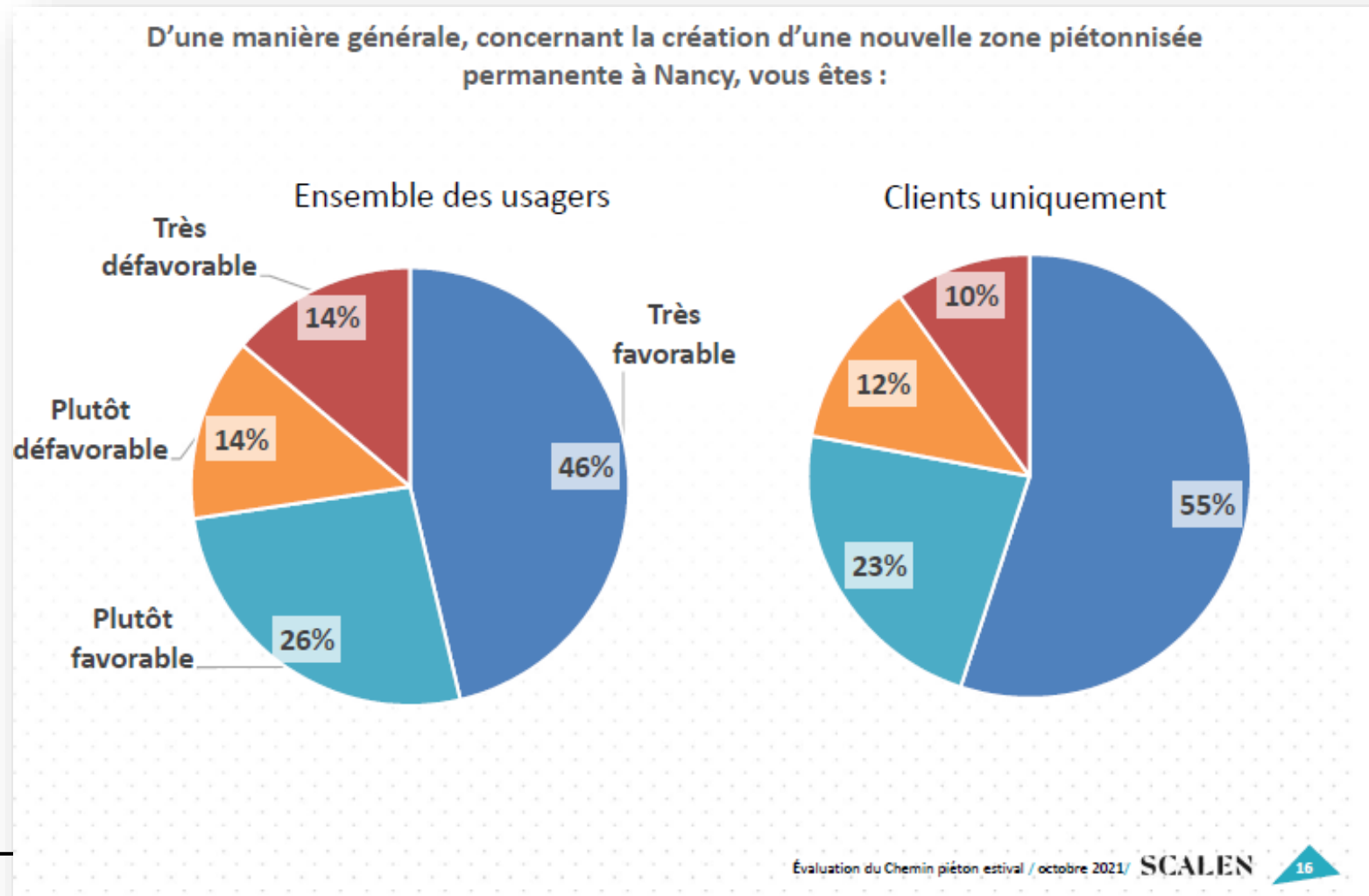


Saint-Omer



3. Les clients réclament des espaces apaisés et moins de voitures

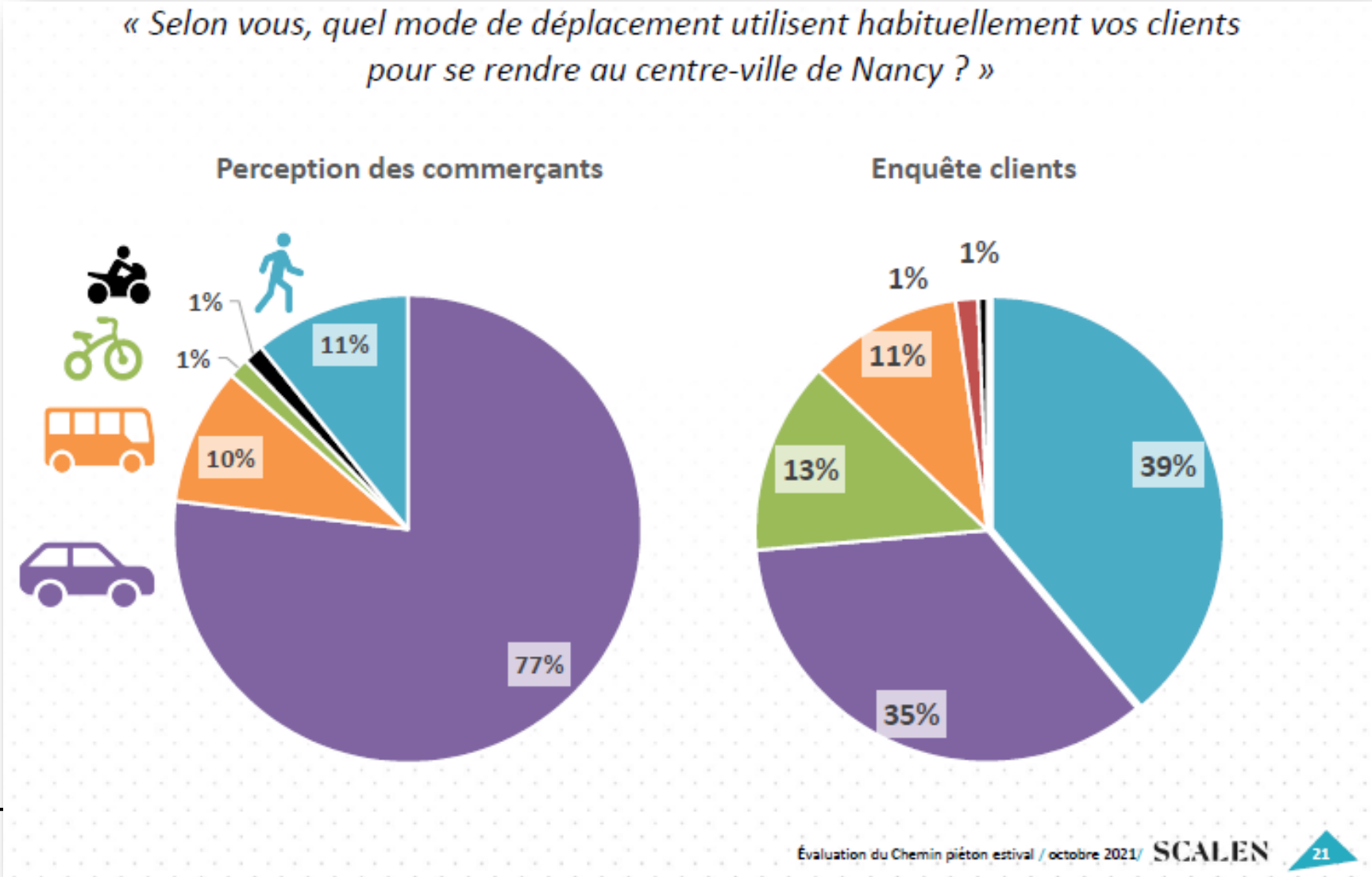
Nancy



4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

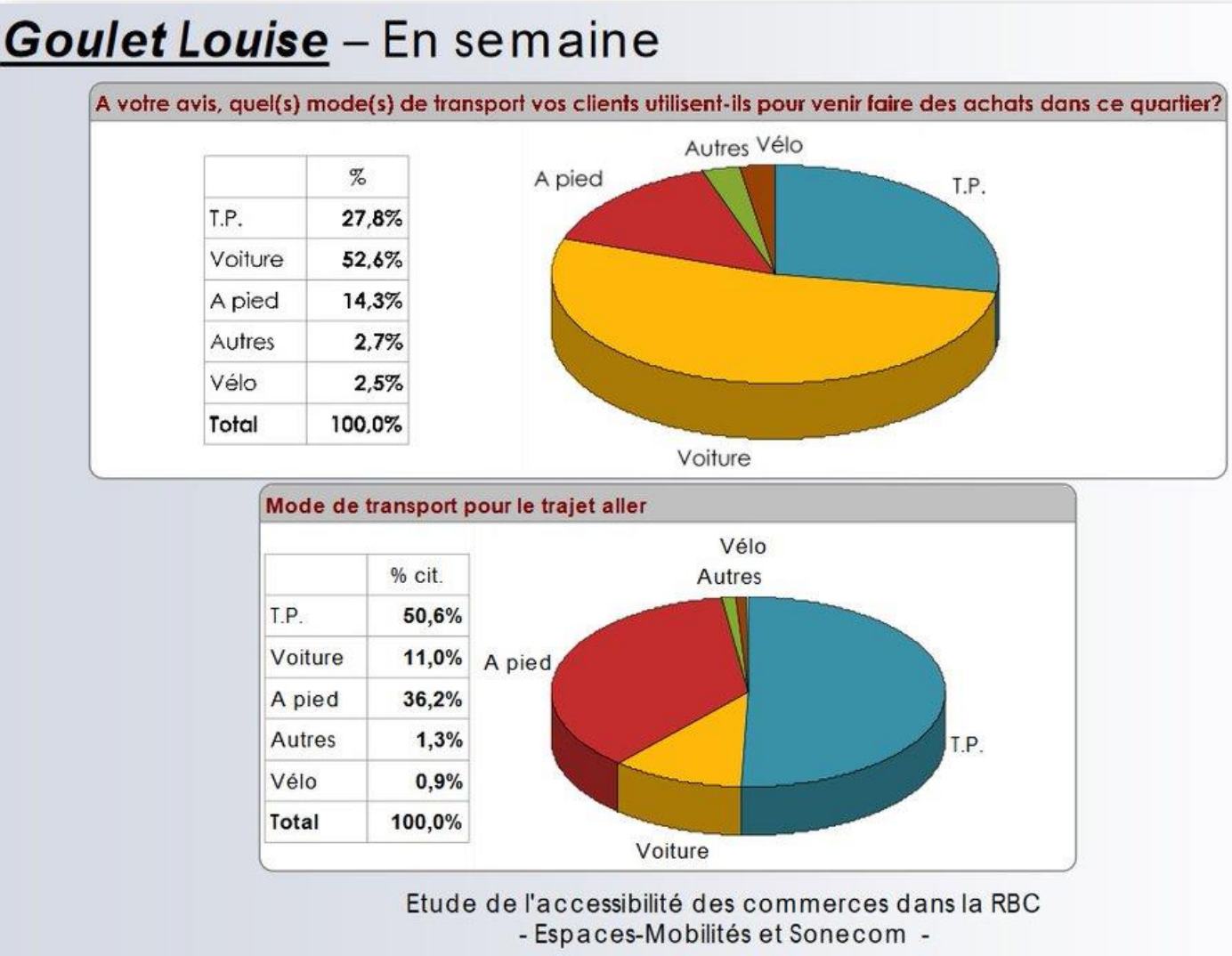
4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Nancy



4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Bruxelles



4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

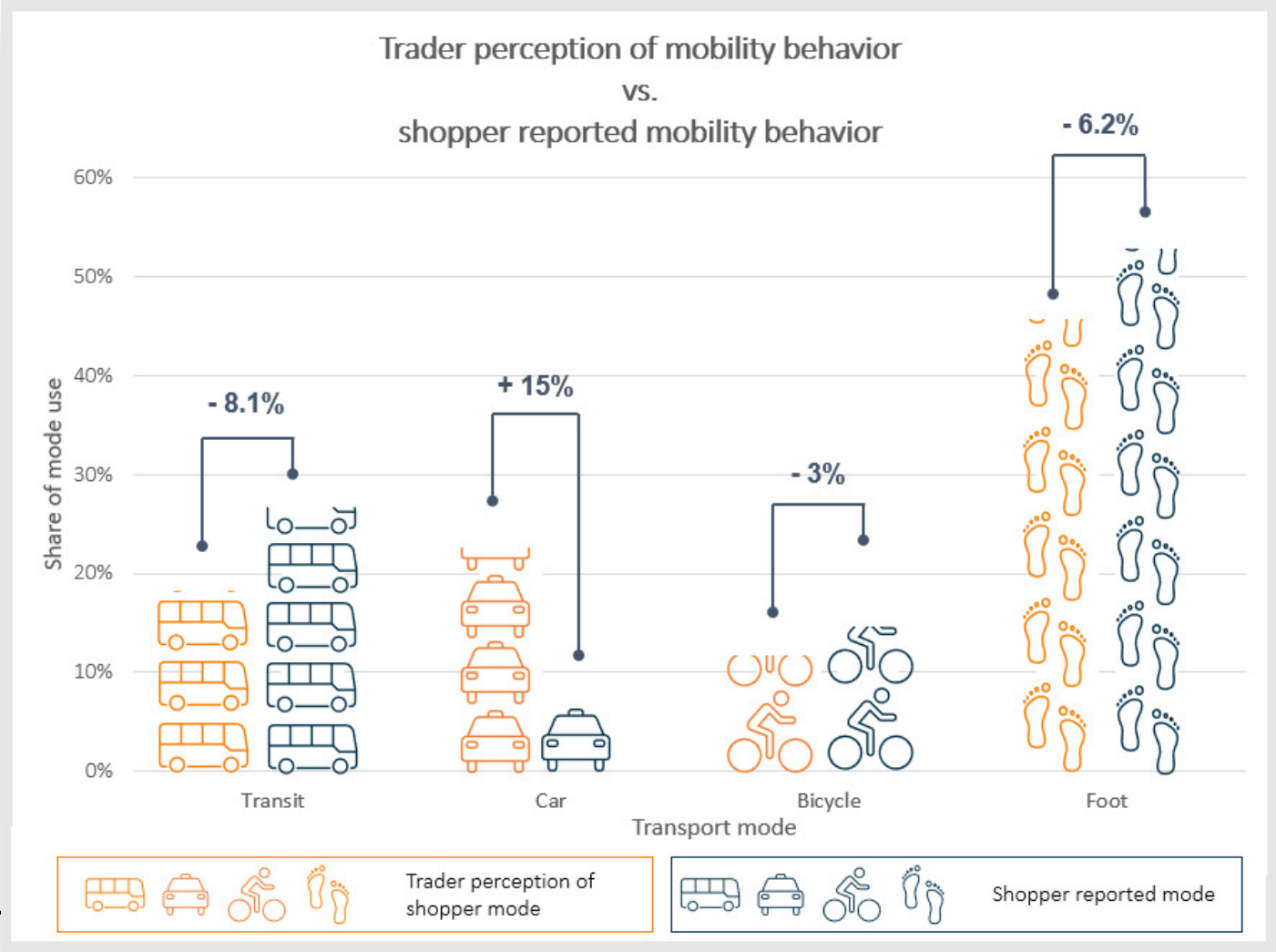
Graz (Autriche)



Figure 1 Estimates of shoppers' modal split by retailers and shoppers¹

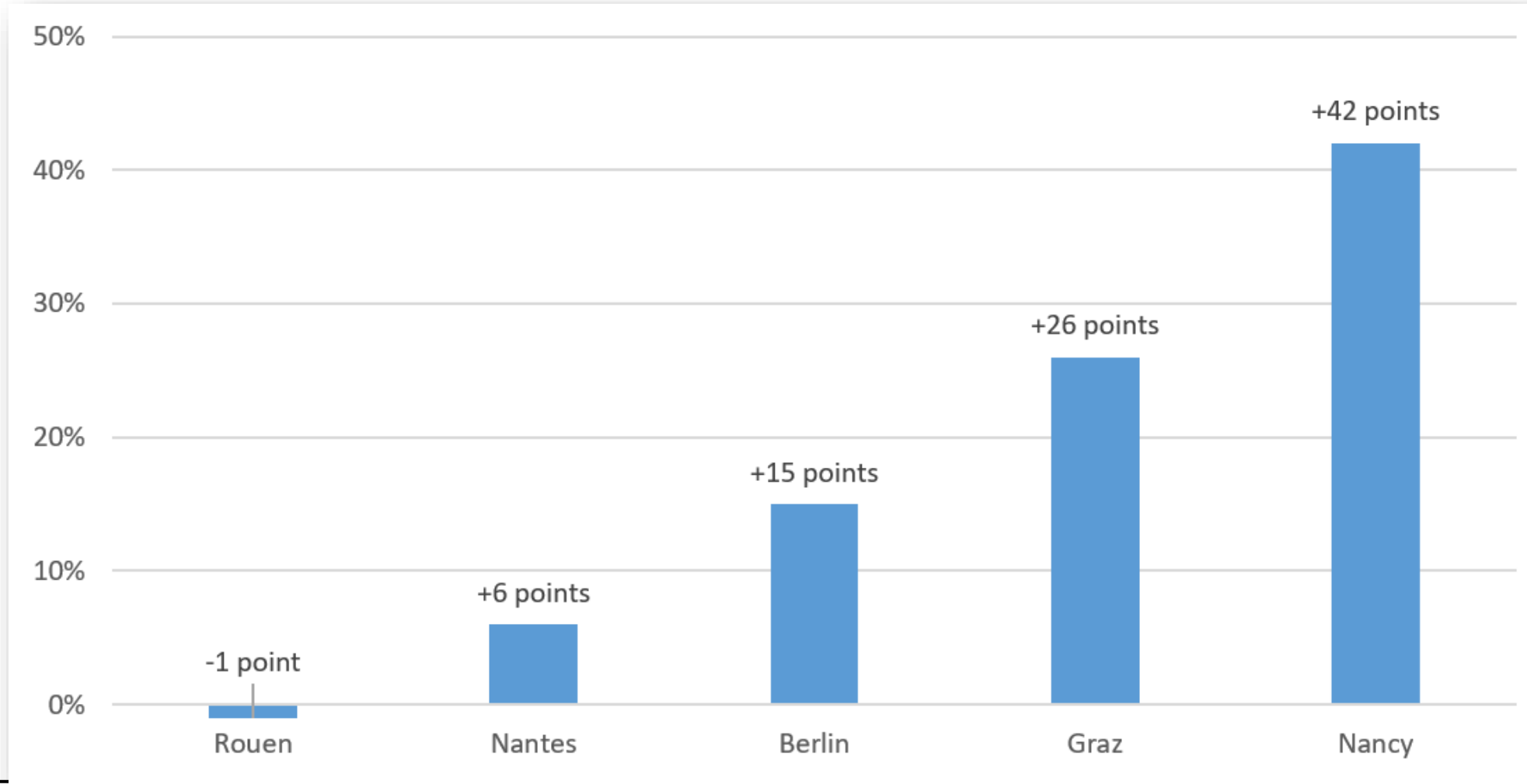
4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Berlin



Source : [Local Business Perception vs. Mobility Behavior of Shoppers: A Survey from Berlin](#)

4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients



4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Berlin

		Transit (%)	Car (%)	Bicycle (%)	Foot (%)
Traders' perceptions of shoppers' travel modes, grouped by traders own travel mode (proportion of total in bracket)	Traders who travelled by transit (20.7%)	23.9	16.4	12.3	43.0
	Traders who travelled by car (42.1%)	18.8	28.6	9.1	39.8
	Traders who travelled by bicycle (7.6%)	15.8	10.2	24.5	49.1
	Traders who travelled by foot (22.1%)	14.6	19.1	9.2	57.4
	Average perception of all traders	18.0	21.6	11.6	45.9

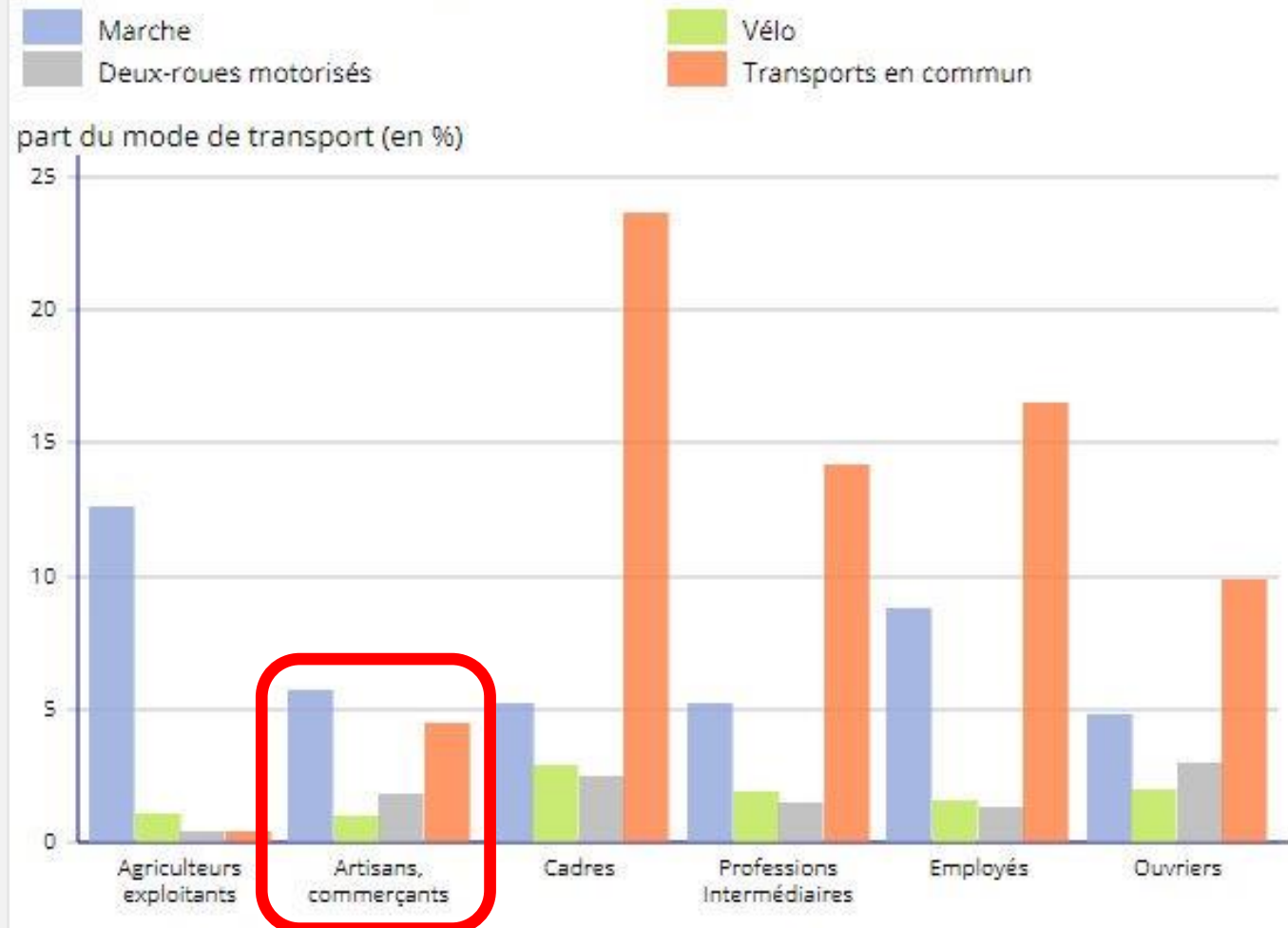
Source : [*Local Business Perception vs. Mobility Behavior of Shoppers: A Survey from Berlin*](#)

4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Pourquoi cette surestimation ?

- Les commerçants utilisent peu les mobilités alternatives
- Projection de leur cas personnel

Figure 8 - Part du mode de transport selon le groupe social des utilisateurs



Lecture : parmi les cadres ayant un emploi, 5,2 % pratiquent la marche comme principal moyen de transport.
Champ : personnes âgées de 15 ans à 74 ans ayant un emploi ou en apprentissage, France hors Mayotte.
Source : Insee, enquête annuelle de recensement 2015, exploitation complémentaire.

4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Pourquoi cette surestimation ?

- Les automobilistes plus « râleurs » que les autres

→ « C'est difficile de se garer dans le quartier »



4. Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Pourquoi cette surestimation ?

- Un rapport de force surjoué pour obtenir des compensations

Ca se passe en Europe : Madrid tire profit des restrictions de circulation automobile

Limiter la circulation au centre de Madrid a favorisé le commerce local et fait grimper de 8,6 % pendant la période des fêtes.

[Lire plus tard](#) [Commenter](#) [Partager](#) [Commerce de détail](#) [Environnement](#)



L'analyse, basée sur les données de cartes de crédit, passe au crible un échantillon de 20 millions de transactions. Elle indique que **le montant des achats effectués pendant la période des préparatifs de Noël et de la fête des Rois Mages** (journée durant laquelle on offre les cadeaux, en Espagne où le Père Noël n'a que peu d'importance) **a augmenté de 8,6 % par rapport à l'année précédente**, contre une hausse de 3,3 % seulement dans le reste de la ville.

Protestations de l'opposition

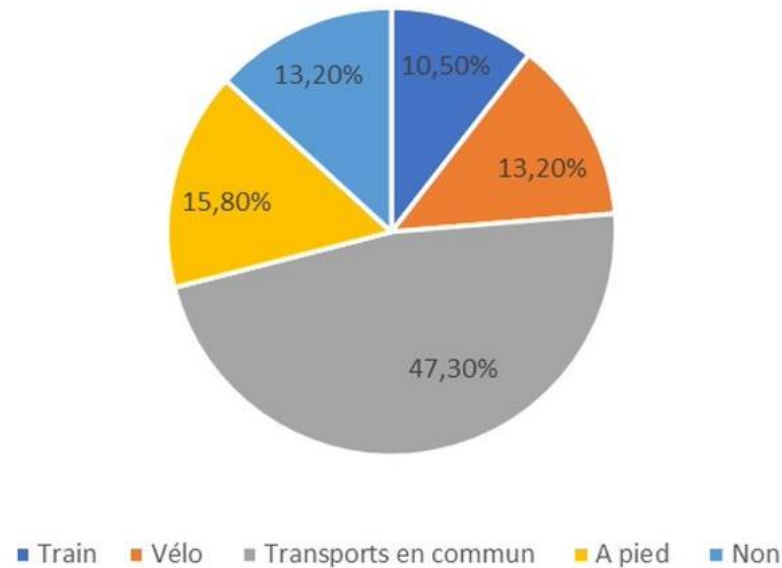
Ces arguments chiffrés et détaillés vont à l'encontre des informations diffusées par la **Plateforme des affectés de Madrid Central** qui, de son côté, signalait une **baisse des ventes 15 %**, soit un retour aux pires années de la crise. L'étude de BBVA devrait couper court à la polémique et aux **protestations de l'opposition municipale** qui accuse la maire, l'ancienne juge Manuela Carmena (soutenue par Podemos), de vouloir étrangler le commerce local avec ses mesures « talibanes » anti-voitures.

Les automobilistes sont minoritaires, mais s'en priver ne va-t-il pas mettre tout de même en difficulté les commerces?

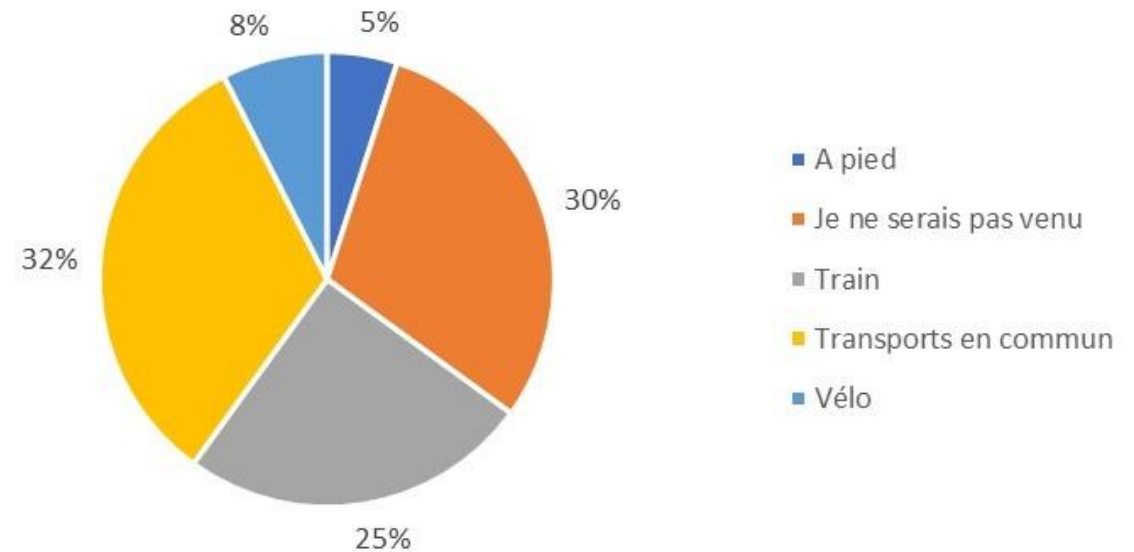
Les automobilistes sont minoritaires, mais s'en priver ne va-t-il pas mettre tout de même en difficulté les commerces?

- Ceux qui viennent en voiture ne sont pas « automobilistes exclusifs »

Vous arrive-t-il d'utiliser un autre moyen de transport pour vous rendre en centre-ville ?



Si vous n'aviez pas pu venir en voiture aujourd'hui, comment seriez-vous venu ?



Les automobilistes sont minoritaires, mais s'en priver ne va-t-il pas mettre tout de même en difficulté les commerces?

- Ceux qui viennent en voiture ne sont pas « automobilistes exclusifs »
- On ne peut pas favoriser la circulation automobile que dans un seul sens!
 - Une partie de la clientèle « captive » habitant le centre-ville pourrait aller faire leurs achats ailleurs
- Accorder trop de place à la voiture = se priver de certains clients qui ne trouvent pas le centre-ville agréable

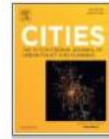
Moins de voitures = plus de business?

Moins de voitures = plus de business?



Cities

Volume 120, January 2022, 103468



Street pedestrianization in urban districts: Economic impacts in Spanish cities

Yuji Yoshimura ^a, Yusuke Kumakoshi ^a, Yichun Fan ^b, Sebastiano Milardo ^c, Hideki Koizumi ^a, Paolo Santi ^c, Juan Murillo Arias ^a, Siqi Zheng ^b, Carlo Ratti ^c

Show more

+ Add to Mendeley Share Cite

<https://doi.org/10.1016/j.cities.2021.103468>

Get rights and content

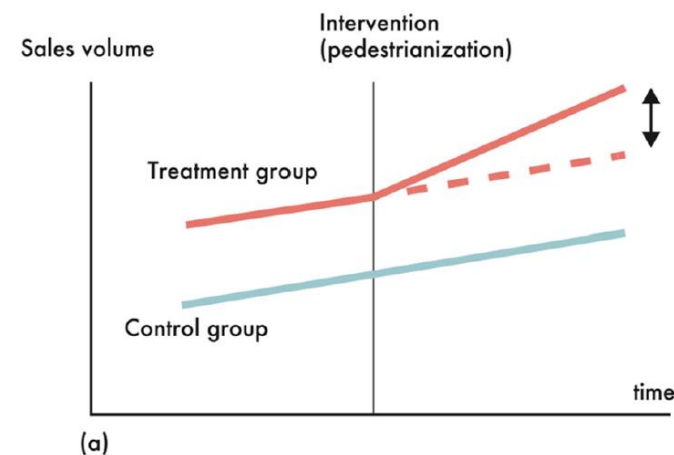
Highlights

- We quantify the economic impacts of pedestrianization by difference-in-differences.
- We find that pedestrianization increases retail stores' sales volumes.
- We reveal key factors for increasing stores' sales volumes by pedestrianization.

Mathieu Chassignet

Etude menée dans 14 villes espagnoles à partir des données de transaction bancaire :

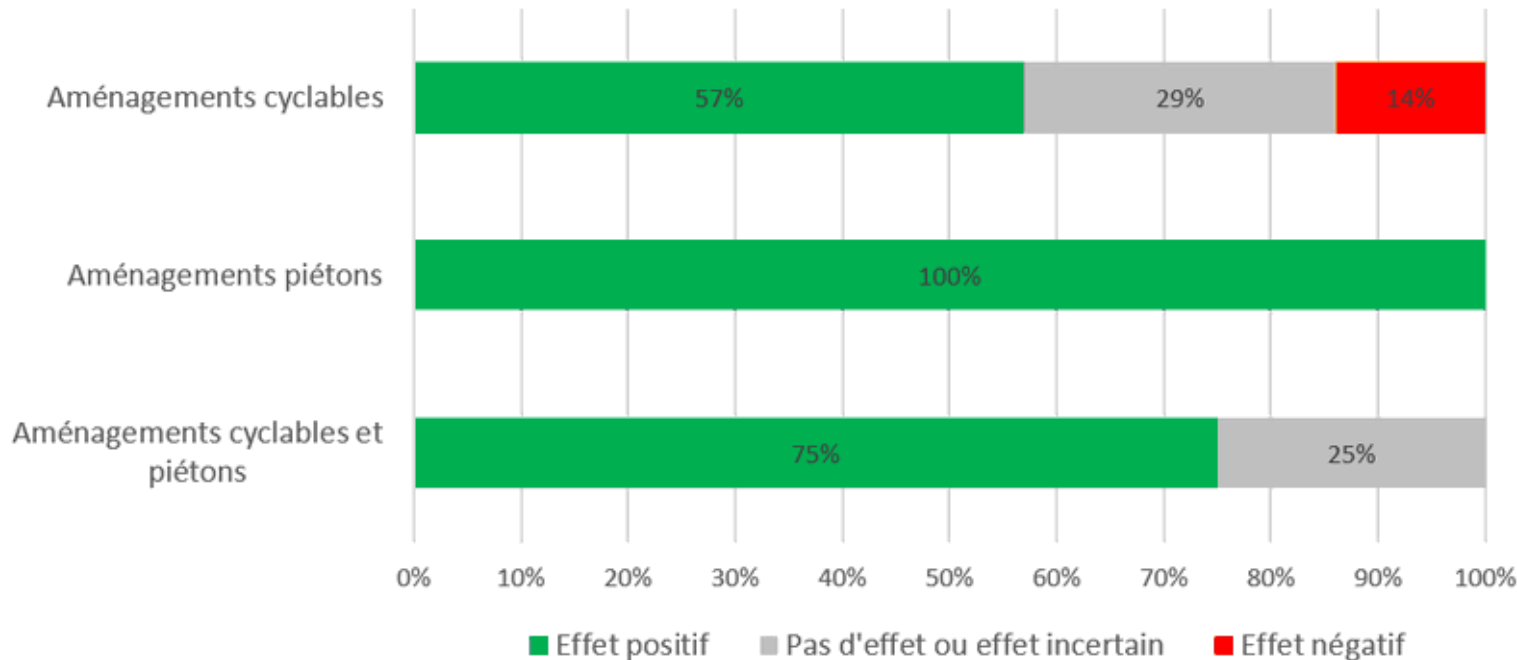
- La piétonnisation permet d'augmenter significativement le chiffre d'affaire des commerces
- L'effet est encore plus important dans les villes petites à moyennes



Moins de voitures = plus de business?

Evolution de l'activité des commerces suite à la mise en place
d'aménagements pour les mobilités actives

Analyse basée sur 45 études de cas aux Etats-Unis et Canada



Source : Economic impacts on local businesses of investments in bicycle and pedestrian infrastructure: a review of the evidence, Jamey M. B. Volker, Susan Handy, 2021

Méta-analyse de 45 études de cas aux Etats-Unis et au Canada

Economic impacts on local businesses of investments in bicycle and pedestrian infrastructure: a review of the evidence, 2021

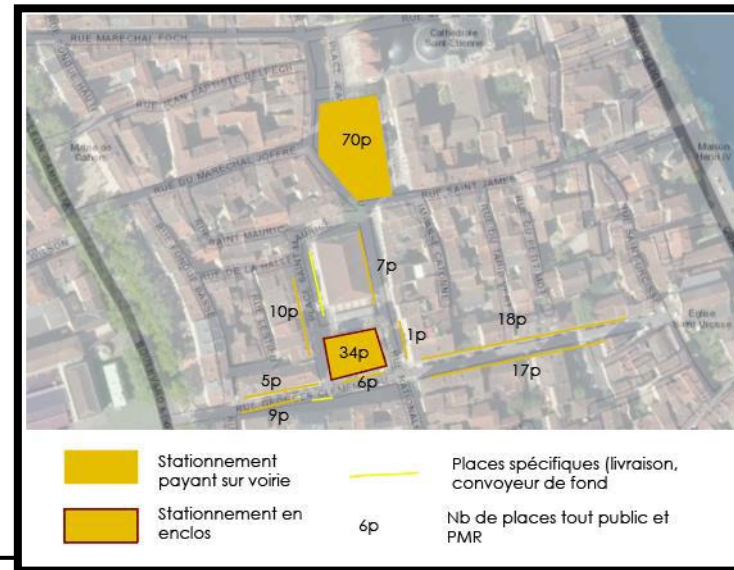
De nombreux exemples de villes qui ont réussi à redynamiser leur centre en réduisant la place de la voiture

Ville	Mesures mises en place	Période	Résultats et source
Madrid	Zone à faible émission et piétonisations	2018 - 2019	Chiffre d'affaire des commerces de la zone impactée : +9,5% https://www.forbes.com/sites/carltonreid/2019/03/08/closing-central-madrid-to-cars-resulted-in-9-5-boost-to-retail-spending-finds-bank-analysis/#2673d39855a7
Cheltenham (Angleterre)	Piétonisation de plusieurs rues du centre-ville	2018	Augmentation de 84% de la fréquentation des rues commerçantes https://road.cc/content/news/250502-threefold-rise-cycling-cheltenham-town-centre-after-car-ban
Toronto	Remplacement d'une file de stationnement par une piste cyclable	2016	Augmentation du nombre de clients, du montant du panier moyen et de la fréquence de visites https://medium.com/sidewalk-talk/the-latest-evidence-that-bike-lanes-are-good-for-business-f3a99cda9b80
Arras	Piétonisation de la Place des Héros	2019	Augmentation de la fréquentation des commerces et restaurants de la Place https://twitter.com/F3nord/status/1120963438057000960?s=20
Pontevedra (Espagne)	Piétonisation de l'ensemble du centre-ville	A partir de 1999	Redynamisation du centre-ville, gain de 10 000 habitants Maire réélu 3 fois https://www.francetvinfo.fr/sante/environnement-et-sante/espagne-pontevedra-la-ville-ou-le-pieton-est-roi_3200883.html

Rappel : la réduction de la place de la voiture en ville est ancien et c'est une tendance lourde



Un exemple de bonne pratique et implication des commerçants : la ville de Cahors



- La Place Chapou : place du marché (mercredi, samedi) et parking de 70 places le reste du temps
- Projet d'apaisement ou piétonnisation

Un exemple de bonne pratique et implication des commerçants : la ville de Cahors

- Volonté de disposer de données objectives
- Lancement de 3 enquêtes : stationnement, clients des commerces, commerçants
- Enseignements :
 - Stationnement pour des durées assez longues : résidents, actifs du secteur, commerçants...
 - 70% des clients habitent la ville de Cahors
 - 64% des clients viennent autrement qu'en voiture
 - 2/3 des clients automobilistes accepteraient de stationner à 5 minutes à pied
 - Forte demande des clients pour les projets d'apaisement...

→ Décision de la municipalité de piétonniser la place (2024 – 2025)

Conclusions

- Les commerçants sont les premiers opposants aux projets de transformation de l'espace public
- Pourtant les enquêtes convergent :
 - La plupart des clients vivent à proximité
 - La plupart des clients viennent à pied et peu en voiture
 - Les clients réclament des espaces apaisés et moins de voitures
 - Les commerçants surestiment systématiquement le poids de la voiture parmi leurs clients

Conclusions

- Refaire des enquêtes pour sortir des idées-reçues! Une méthodologie simple, testée et réutilisable

Questionnaire à destination des clients

[Partie enquêteur]

Quartier de l'enquête

- Vieux Lille
- Wazemmes
- Rihour

Jour de l'enquête

- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi

Horaire de l'enquête

- 10h – 12h
- 12h – 14h
- 14h – 16h
- 16h – 18h

1. Motif du déplacement

- Achats, service
- Loisirs, sorties, balades, visites

Questionnaire à destination des commerçants

Nom du commerce :

- Réponse ...

Nom du répondant :

- Réponse ...

Adresse email :

- Réponse ...

Fonction du répondant :

- Propriétaire
- Gérant
- Salarié
- Autre : ...

A votre avis, quel(s) mode(s) de transport vos clients utilisent-ils pour venir faire des achats dans ce quartier ? (répartissez vos clients en pourcentages dans les modes de transports suivants, total=100%)

- Voiture
- Vélo
- Transports en commun
- Pied
- Train
- Autre

Merci de votre attention